



Atelier n°1

Pourquoi un CSP et quel type de CSP ?



Laurent Sinai Sinelnikoff
Deloitte | Partner



Bertrand Gillot
Engie | Directeur CSP Finance Lyon



Anne Guironnet
Arkema | Responsable du CSP
Fournisseurs Europe
rapporteur



Loïc Arthaud
Veolia | Directeur du CSP de Lyon

— ENGIE GBS presentation



OUR AMBITION

OUR STRATEGY IN ACTION

- BE WORLD LEADER
IN THE ZERO-CARBON
TRANSITION
“AS A SERVICE”

Faster growth, higher value, better impact



ENGIE GBS within ENGIE



24 BUs

Newcorp

Global Business Support

Procurement

Consulting

Finance

Real Estate & Logistics

Legal

Human Resources

Information Systems

ENGIE GBS is fully committed to the Group's new strategic orientations:

- Continued performance and geographic expansion
- Experimentation and deployment of innovative solutions
- Standardization and optimization of end-to-end processes
- Strengthening the ENGIE zero carbon experience for Group employees
- 'As a service' mode of operation

ARKEMA



CHIFFRE D'AFFAIRES 2018 : 8,8 Mds €

N°1 À 3 MONDIAL SUR NOS PRINCIPAUX MÉTIERS (90 % DU CA)

20 000 talents

11 000 en Europe

4 000 en Amérique du Nord

5 000 en Asie & reste du Monde

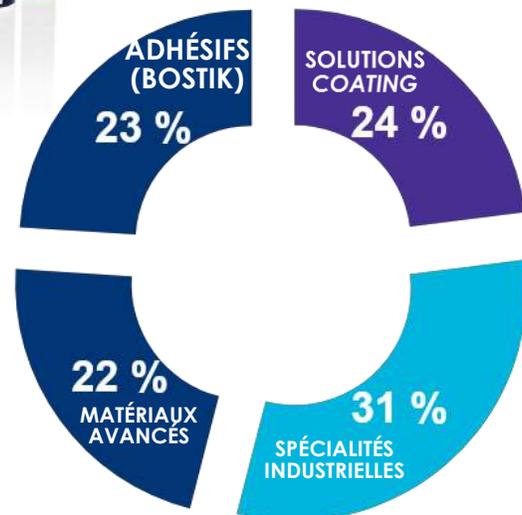
+ de 10 000 clients

Des collaborations avec les plus grandes marques mondiales

Présence dans 55 pays

136 usines
15 centres de R&D

~2 000 recrutements chaque année



MATÉRIAUX DE HAUTE PERFORMANCE

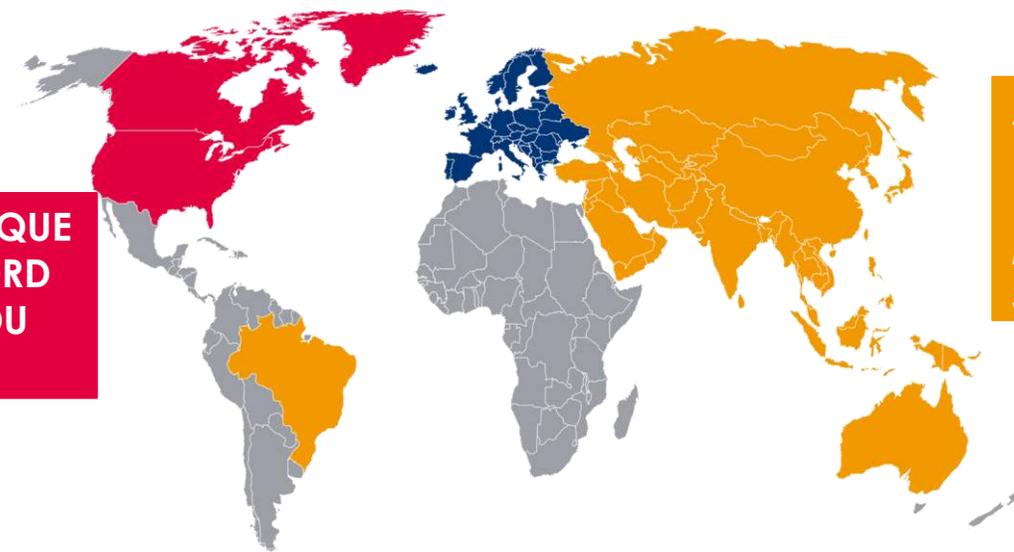
45 %



EUROPE
38 % DU CA

AMÉRIQUE DU NORD
31 % DU CA

ASIE ET RESTE DU MONDE
31 % DU CA



Quels CSP chez Arkema ?

Des fonctions et des périmètres géographiques variés

CSP COMPTABILITE			
LOCALISATION	FONCTION	PERIMETRE	EFFECTIFS
LYON - France	COMPTA FOURNISSEURS	Europe	Env 60 pers
COLOMBES - France	COMPTA SOCIETE IMMOS ET PAIE	France	
COLOMBES - France	COMPTA DES OPERATIONS	France	
CHANGSHU- Chine	COMPTA FOURNISSEURS	Chine	Env 35 pers
	COMPTA SOCIETE IMMOS ET PAIE	Chine	
	COMPTA DES OPERATIONS	Chine	
PASIR GUDANG - Malaisie	COMPTA FOURNISSEURS	Malaisie-Singapour-Corée	Env 10 pers
	COMPTA SOCIETE IMMOS ET PAIE	Malaisie-Singapour-Corée	
	COMPTA DES OPERATIONS	Malaisie-Singapour-Corée	

- **Un CSP Ressources Humaines à Lyon**
 - **Paye et Administratif - Périmètre : Arkema France – env 40 pers**
- **Des Directions Achats centrales couvrant des périmètres organisationnels et géographiques variés**
 - **Biens et Services**
 - **Matières premières & Energie**
 - **Logistique**

Ateliers (10h10 - 12h00)

ATELIER 1

Pourquoi un CSP et
quel type de CSP ?

INTERVENANTS :

Laurent Sinai Sinelnikoff
Deloitte

Anne Guironnet
Arkema

Bertrand Gillot
Engie

Loïc Arthaud
Veolia



50'



salle St-Clair 4

ATELIER 2

Les compétences, au
cœur de la réussite
d'un CSP

INTERVENANTS :

Charles-Guillaume Botte
Page Group

Richard Hdayach
Capgemini

Florence Chabert
Groupe SEB



50'



salle St-Clair 1

ATELIER 3

Comment l'IT
redessine-t-elle la
place des CSP ?

INTERVENANTS :

Thomas Honegger /
Aurélie Entrena
Esker

Delphine Boissin /
Sophie Girel
bioMerieux

Xavier Lancksweirt /
Patrice Chelim
Solvay



50'



salle St-Clair 2



Atelier n°2

Les compétences, au cœur de la réussite d'un CSP



Charles-Guillaume Botte
Page Group | Partner Senior



Richard Hdayach
Capgemini | Directeur de
mission CSP Paie



Florence Chabert
Groupe SEB | Responsable CSP
Comptable France
rapporteur

PageGroup





PageExecutive

- Leaders de la chasse de têtes sur des postes de direction générale, de direction opérationnelle / fonctionnelle ou encore d'experts de haut niveau.

Michael Page

- Identifie pour ses clients les meilleurs cadres confirmés par sélection et approche directe.



PagePersonnel

- Recrute des cadres 1er niveau, des techniciens et des employés qualifiés pour des missions d'intérim, CDD et CDI.

Page Outsourcing

- Spécialiste du RPO (Recruitment Process Outsourcing), gère avec flexibilité les opérations de recrutement volumique.



Nous vous accompagnons sur vos recrutements

- CDI
- CDD
- Intérim
- Management de transition

Nos domaines d'intervention

- Comptabilité
- Gestion
- RH & paie
- Juridique
- IT

Notre équipe

- 50 consultants
- Dont 14 qui interviennent spécifiquement sur vos métiers

NOS RÉFÉRENCES Les CSP en Rhône-Alpes





LE CSP, UN ENVIRONNEMENT EXIGEANT, EN QUÊTE DE “TALENTS”

Identifier des compétences techniques clés

Privilégier les soft skills

Positionner des “capitaines” : mettre une équipe en mouvement avec une vision partagée

LE CSP, UN ENVIRONNEMENT D’EXCELLENCE, OFFREUR DE PERSPECTIVES

L’expertise

Des possibilités d’évolution tant au sein du CSP que du groupe

Une dimension projet et une démarche business partner

PageGroup

CHANGES LIVES

for

PEOPLE

through creating

OPPORTUNITY

to reach

POTENTIAL

PageOutsourcing



PageTalent



PagePersonnel



MichaelPage



PageExecutive

MARQUES GRAND PUBLIC

MONDIALES

Tefal ROWENTA
KRUPS *Moulinex*

RÉGIONALES

SUPOR **ARNO** **IMUSA**
SEB **calor** *emsa*

ORIGINAL
KAISER

MAHARAJA
WHITELINE
Life gets easier

T-fal **MIRRO** **WearEver** **PANEX**
Guaranteed for Life

ASIA
INDIA

OBH
NORDICA

samurai **Rochedo** **clock** **esteras** **umco**

MARQUES PREMIUM

Laostina
1911

WMF

All-Clad
METALCRAFTERS LLC

Silit

MARQUES PROFESSIONNELLES

WMF

schaerer

HEPP

Curtis

6 812 M€
ventes, + 7,8%
à taux de change et
périmètre constants

695 M€
Résultat
Opérationnel
d'Activité

419 M€
Résultat Net

34 000
collaborateurs

+ de 1 400
personnes
Communauté
de l'Innovation

247 M€
Investissement
Innovation

492
brevets
déposés
(dans le monde)

+ de 1300
magasins
sous enseignes
propres

41
sites industriels
dont 11 en France

Le siège social du
Groupe SEB



Fonctions Couvertes

Comptabilité Clients
Comptabilité Fournisseurs
Comptabilité Générale
Comptabilité Analytique / Reporting



Capgemini Group Presentation



We are 200 000 people passionate about helping our clients solve their most complex business and technology challenges, and we deliver transformational outcomes, at scale.

We are driven by the conviction that the business value of technology comes from and through people



Capgemini Invent is the Group's digital innovation, consulting and transformation brand.

They bring to life what's next for their clients by combining strategy, technology, data science and creative design.



Sogeti is the Group's proximity technology brand. They know how to make value from technology and work closely, at a local level, with their clients to deliver technology services for infrastructure, applications, engineering, testing and operations.

Over **200,000** people worldwide working **together as one team**

+40 countries

+120 nationalities



01

MÉTIER = EXPERTISE AU SERVICE DE LA QUALITÉ DE LA PAIE

Ecole de l'expertise et de l'audit Paie

Ecole de la veille légale,
conventionnelle et technique et outil
paie

Ecole de la gestion de la maladie,
prévoyance, invalidité et DSN
événementielle

02

MANAGEMENT = MATURITÉ DU MANAGEMENT AU SERVICE DE L'EFFICACITÉ

Piloter et anticiper

Animer et améliorer

Sécuriser les processus

03

DIGITAL = DES OUTILS ET DES NOUVELLES TECHNOLOGIES AU SERVICE DU COLLABORATEUR

Un logiciel paie efficace

Des outils connectés à la paie qui
évoluent pour faciliter le travail

Bénéficier des technologies digitales
(RPA , IA ...) pour se concentrer sur
la valeur ajoutée

Ateliers (10h10 - 12h00)

ATELIER 1

Pourquoi un CSP et
quel type de CSP ?

INTERVENANTS :

Laurent Sinai Sinelnikoff
Deloitte

Anne Guironnet
Arkema

Bertrand Gillot
Engie

Loïc Arthaud
Veolia



50'



salle St-Clair 4

ATELIER 2

Les compétences, au
cœur de la réussite
d'un CSP

INTERVENANTS :

Charles-Guillaume Botte
Page Group

Richard Hdayach
Capgemini

Florence Chabert
Groupe SEB



50'



salle St-Clair 1

ATELIER 3

Comment l'IT
redessine-t-elle la
place des CSP ?

INTERVENANTS :

Thomas Honegger /
Aurélie Entrena
Esker

Delphine Boissin /
Sophie Girel
bioMerieux

Xavier Lancksweirt /
Patrice Chelim
Solvay



50'



salle St-Clair 2



Atelier n°3

Comment l'IT redessine-t-elle la place des CSP ?

Animation



Thomas Honegger
Esker | Directeur de la filiale France
rapporteur



Aurélie Entrena
Esker | Responsable Marketing et
Communication France



Xavier Lancksweirt
Solvay | SBS General Manager



Patrice Chelim
Solvay | Head of Compliance &
Risk Management



Sophie Girel
bioMerieux | Business
Transformation Project Manager



Delphine Boissin
bioMerieux | Business Services
Transformation
rapporteur



PIONEERING DIAGNOSTICS POUR AMÉLIORER LA SANTÉ PUBLIQUE DANS LE MONDE

PIONEERING DIAGNOSTICS

BIOMÉRIEUX OFFRE DES SOLUTIONS DE DIAGNOSTIC QUI AMÉLIORENT LA SANTÉ DU PATIENT ET LA SÉCURITÉ DU CONSOMMATEUR.



Des solutions diagnostiques innovantes pour améliorer la santé publique.



MICROBIOLOGIE



BIOLOGIE MOLÉCULAIRE



IMMUNOESSAIS



Chiffres d'affaires de
2 421 millions d'euros
en 2018



90% du chiffre d'affaires
réalisé à l'international

+ 55 ANS
D'EXPERTISE DANS LE
DOMAINE DU
DIAGNOSTIC *IN VITRO*



1 600 personnes
mobilisées dans
20 centres de R&D



Près de
11 200
collaborateurs dans le monde

APERÇU DE NOS CSP

2 plateformes régionales

- Varsovie – Pologne
- Buenos Aires – Argentine



24 pays



150 personnes

3 Processus



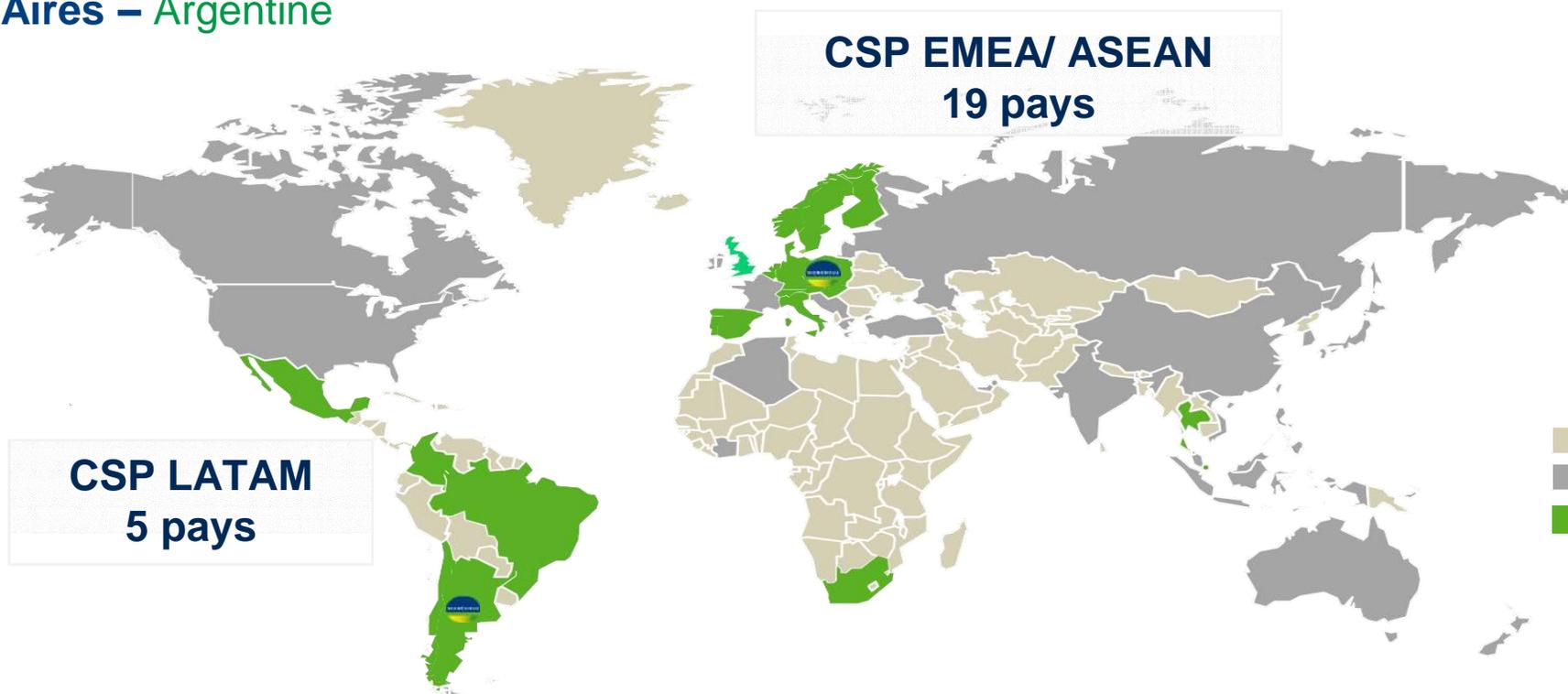
B2R *Budget to Report*



P2P *Purchase to Pay*



Q2C *Quote to Cash*





SOLVAY

asking more from chemistry®

Solvay Business Services

SOLVAY EST UN GROUPE DE MATÉRIAUX AVANCÉS ET DE CHIMIE DE SPÉCIALITÉS



27 000
collaborateurs



62
pays



125
sites
industriels



21
centres de R&I
majeurs



-30% sur 3 ans
accidents du travail
sur les sites du Groupe



10,3
Md€ de chiffre
d'affaires



2,2
millions €
d'EBITDA¹



-24% sur 3 ans
Intensité des émissions
de gaz à effet de serre



50%
solutions
durables
du chiffre d'affaires

Solvay Business Services (SBS)

SBS: - “Global Business Services” (GBS) de Solvay

- un actif unique au service des BUs et Fonctions dans leurs stratégies et opérations.

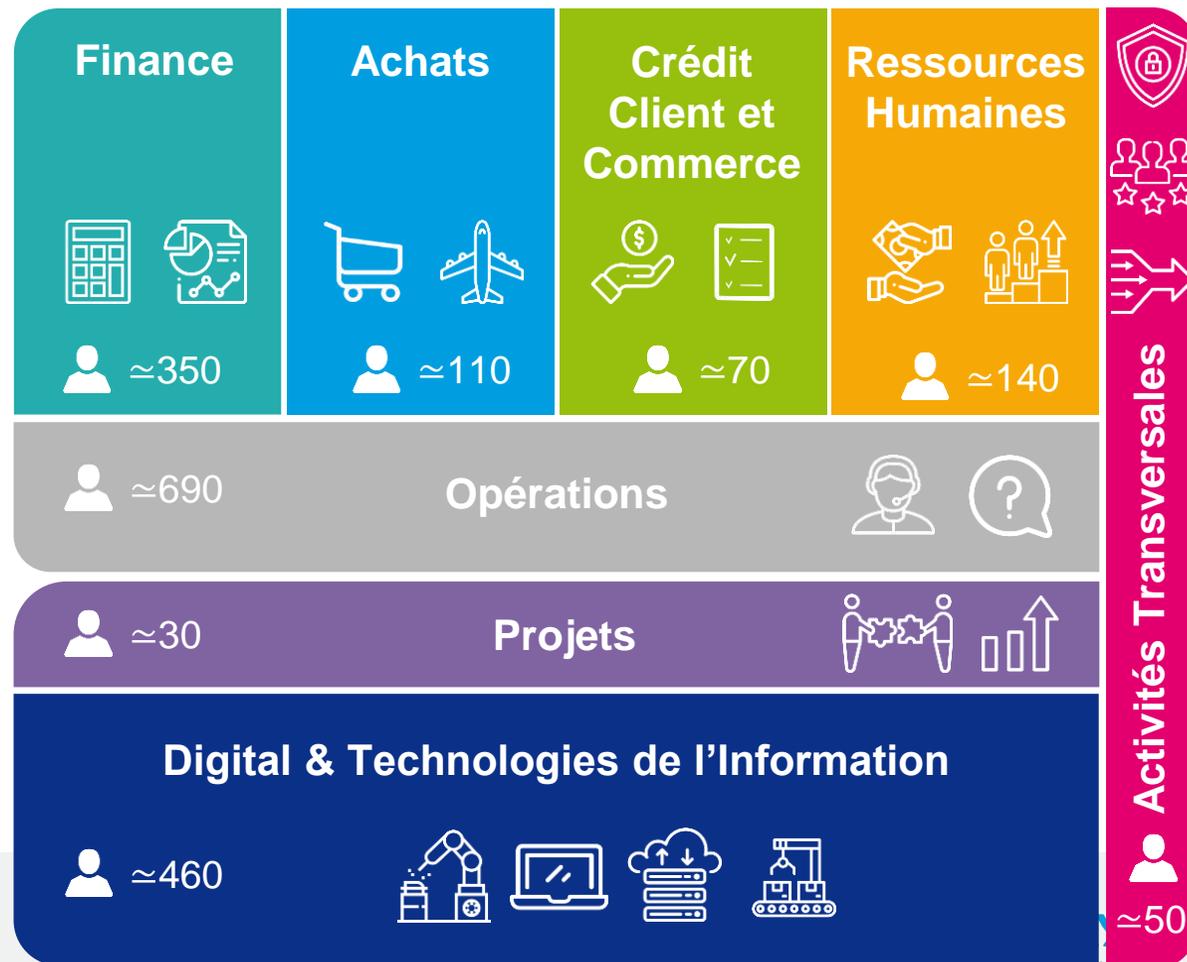
- > Créé en 2013 comme moteur de la transformation
- > Périmètre: IT de Solvay et activités de Services Partagés

RAISON D'ÊTRE:



PÉRIMÈTRE (2019):

▼ LIGNES DE SERVICE



▼ LIGNES DE SERVICE

Aperçu de Solvay Business Services (SBS)

SBS est une organisation globale au service de tous les sites et opérations de Solvay, partout dans le monde.

 **Activité globale,
mondiale**

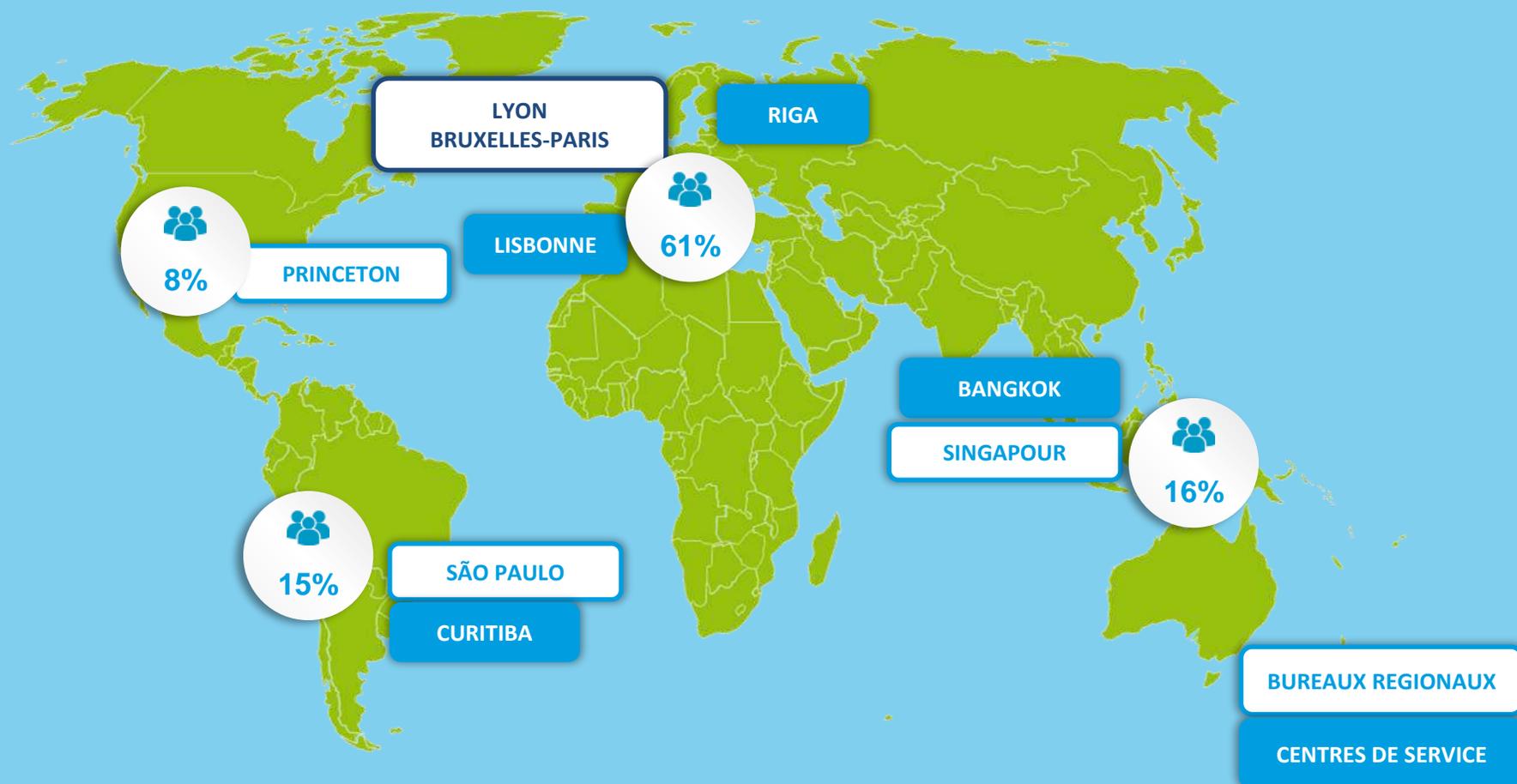
≈ 30 pays

≈ 100 sites

4 Centres de Service

 ≈ 1900
personnes

€ ≈ 350 M€
gérés





WORK SMARTER, NOT HARDER

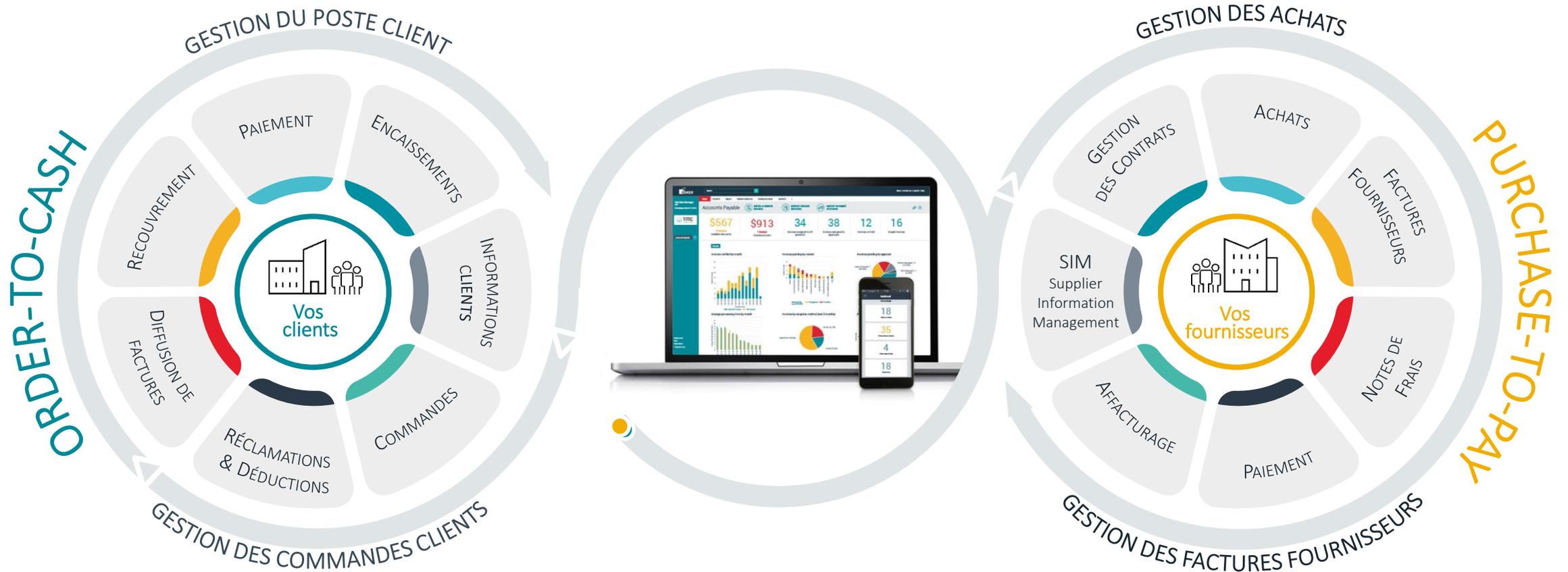
L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE AU SERVICE DE VOS CENTRES DE SERVICES PARTAGÉS

Auteur : Thomas Honegger
Vendredi 14 juin 2019



TRANSFORMEZ & MODERNISEZ VOS PROCESSUS

DIGITALISEZ VOS PROCESSUS MÉTIERS



1 Interface **1** Plateforme

ESKER EN BREF

+600

SALARIÉS



+1Md €

PAIEMENTS
TRAITÉS

60M

TRANSACTIONS
GÉRÉES PAR MOIS

87M€

DE CA RÉALISÉ EN
2018

+6 000

CLIENTS SAAS

+30

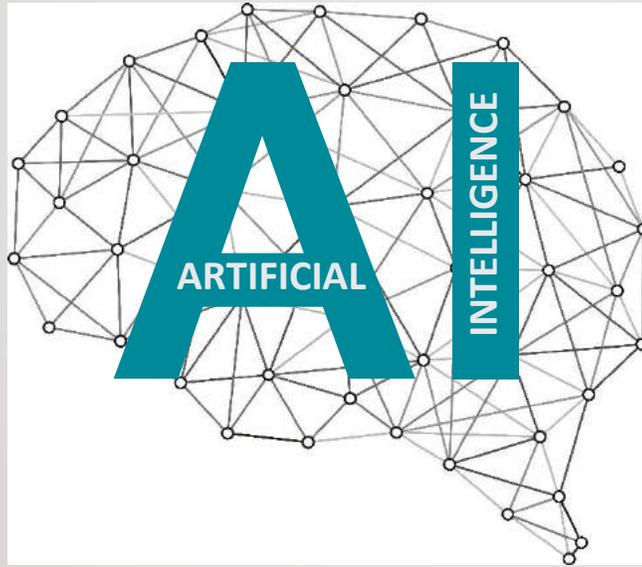
ans
D'EXPÉRIENCE

88%

DU CA RÉALISÉ EN
SAAS

+600 000

UTILISATEURS
SAAS



QUELLES SONT LES TECHNOLOGIES ?





Cloud



Chatbot &
Interface Utilisateur



Robotisation
(RPA)



Intelligence Artificielle



ERP



Analyse Prédicative &
Prescriptive



Data Lake
& Big data



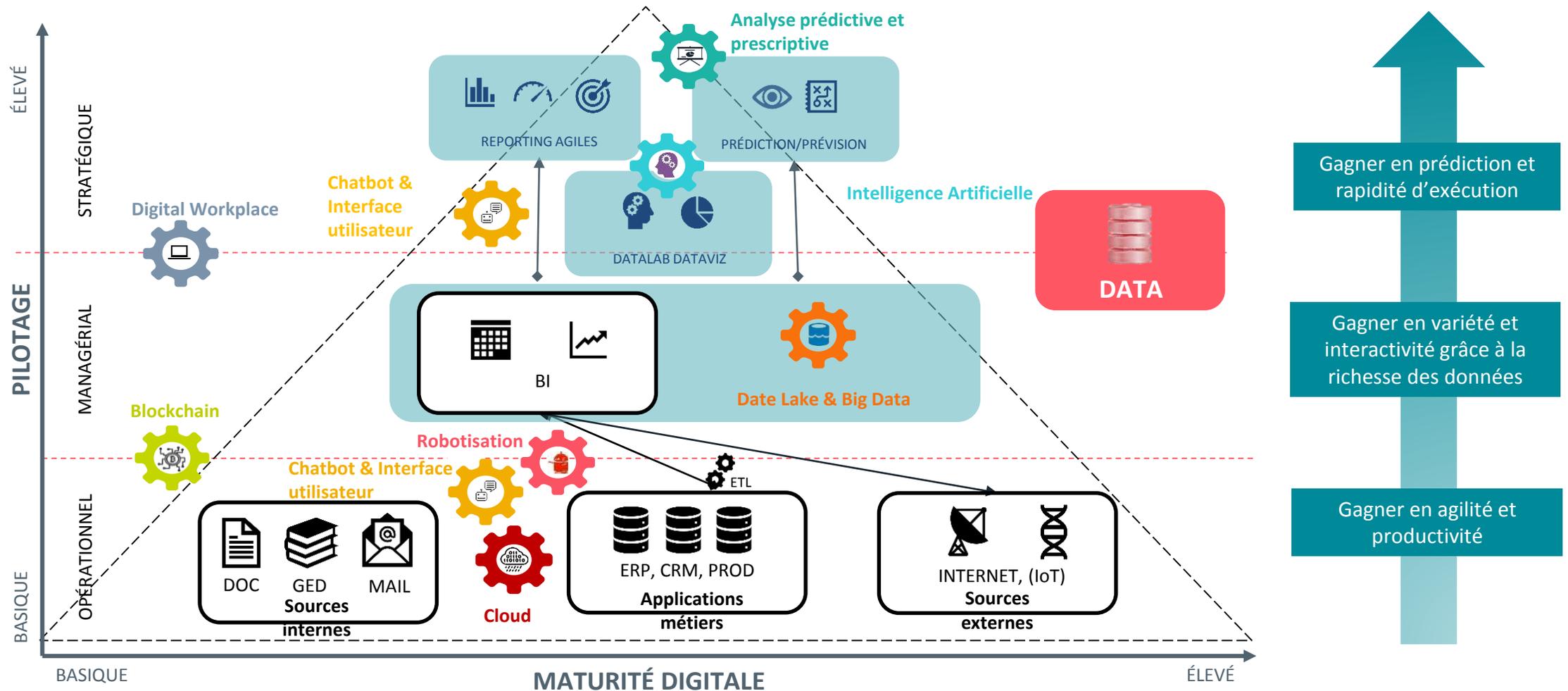
Digital
Workplace



Blockchain

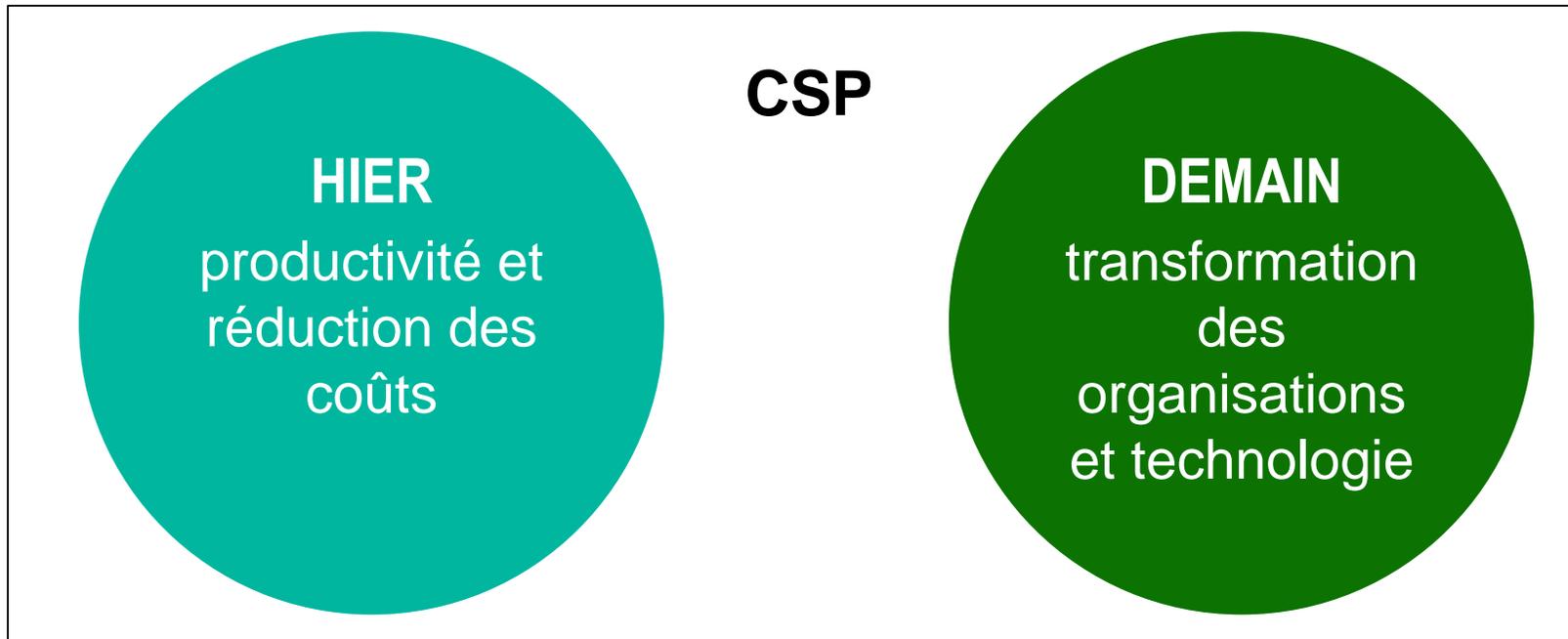
LEURS POSITIONNEMENTS DANS LE PILOTAGE DE LA PERFORMANCE 4.0

Ces nouvelles technologies appliquées à vos enjeux vont vous apporter des accélérateurs certains pour gagner en pertinence et efficacité avec **une attention renforcée sur les données**.



Conclusion

- Hier versus demain : **transformation majeure**
- **Technologie** et **compétences** au coeur de la transformation
- **Fusion** métiers CSP / métiers IT
- **Accompagnement** et **partage** : clé



Ateliers (10h10 - 12h00)

ATELIER 1

Pourquoi un CSP et
quel type de CSP ?

INTERVENANTS :

Laurent Sinai Sinelnikoff
Deloitte

Anne Guironnet
Arkema

Bertrand Gillot
Engie

Loïc Arthaud
Veolia

 50'  salle St-Clair 4

ATELIER 2

Les compétences, au
cœur de la réussite
d'un CSP

INTERVENANTS :

Charles-Guillaume Botte
Page Group

Richard Hdayach
Capgemini

Florence Chabert
Groupe SEB

 50'  salle St-Clair 1

ATELIER 3

Comment l'IT
redessine-t-elle la
place des CSP ?

INTERVENANTS :

Thomas Honegger /
Aurélie Entrena
Esker

Delphine Boissin /
Sophie Girel
bioMerieux

Xavier Lancksweirt /
Patrice Chelim
Solvay

 50'  salle St-Clair 2