

# Colloque CSP

**“Les Centres de Services Partagés :  
Un monde d’opportunités au coeur de la  
transformation technologique”**

Palais des Congrès de la Cité Internationale  
Lyon, 14 juin 2019



---

# BIENVENUE

---

En partenariat avec :



Avec le soutien de :



ASSOCIATION NATIONALE  
DES DIRECTEURS FINANCIERS  
ET DE CONTRÔLE DE GESTION

# Agenda

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 09h00         | <b>Accueil</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 09h30 - 10h00 | <b>Plénière d'ouverture :</b> « les CSP en AURA ; Panorama et état des lieux des sujets au cœur de ces organisations »                                                                                                                                                                            |
| 10h10 - 12h00 | <b>2 ateliers à choisir</b> parmi la liste suivante (2x50') : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pourquoi un CSP et quel type de CSP ? (50')</li> <li>- Les compétences, au cœur de la réussite d'un CSP (50')</li> <li>- Comment l'IT redessine-t-elle la place des CSP ? (50')</li> </ul> |
| 12h15 - 13h00 | <b>Plénière de clôture :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Synthèse des ateliers</li> <li>- Débat et conclusion : « quel modèle de CSP pour demain ? »</li> <li>- Awards</li> </ul>                                                                                                    |
| 13h00         | <b>Cocktail - Terrasse Espace Roseraie</b>                                                                                                                                                                                                                                                        |



# **La commission CSP de Lyon Place Financière et Tertiaire**

# Animation de la Commission



**LPFT**

Béatrice VARICHON  
*Déléguée Générale LPFT*



**Président**

Xavier LANCKSWERT  
*General Manager, Solvay Business Services*



**Contact**

Pauline JUSSELLE  
*Chargée de Communication LPFT*



# La Commission CSP



**RAISON D'ÊTRE :**  
Echange  
d'expériences /  
Meilleures pratiques



**THÈMES RÉCEMMENT ABORDÉS:**

Intelligence artificielle - Blockchain -  
Indicateurs de performance -  
Dématérialisation OCR, GED,  
Compétences RH - Self service des  
utilisateurs - Fraude - Cyber risques...



**CRÉATION :**  
2006



**4 à 5  
RÉUNIONS  
(2h) par an**



**Opportunités  
de CARRIÈRES  
et recrutement**



**FORMAT :**  
animateurs, experts,  
participants (10-30)



# Des participants actifs et de tous horizons



Adecco

XPOLogistics

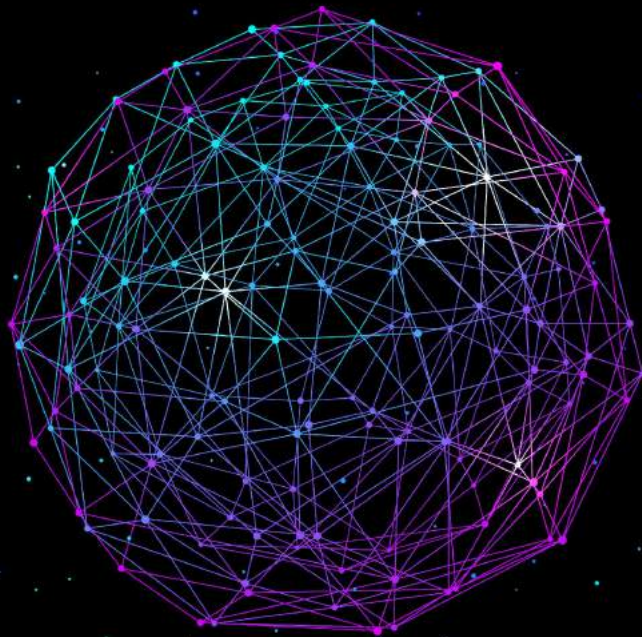


...





ASSOCIATION NATIONALE  
DES DIRECTEURS FINANCIERS  
ET DE CONTRÔLE DE GESTION

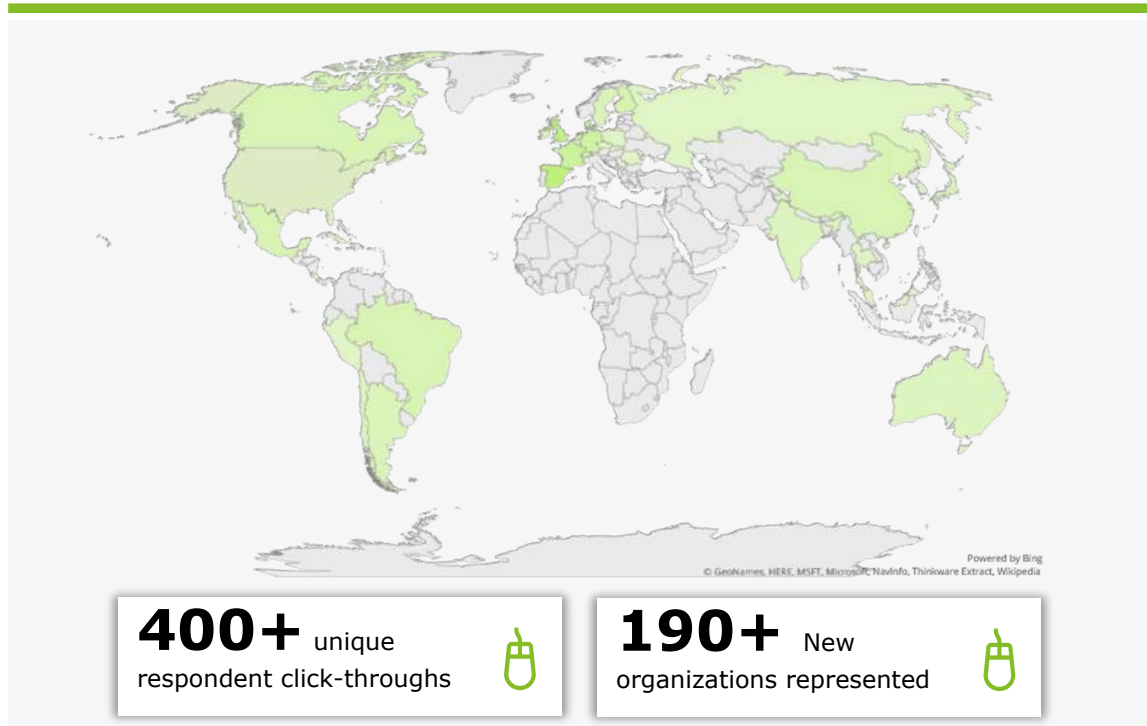


## **Shared Services Survey Highlights 2019**

June 2019

# Survey participation is stronger than ever

## 2019 Country Markets Represented



**378** Survey Respondents



**500+** Shared Service Centers



**13** Participating Industries



**35** Participating Countries

# Your stakeholders have difficult demands

## EFFICIENT VALUE



### GBS Investment Drivers

*Important drivers for GBS strategy decisions and related investments*

**Cost Efficiency**



**Business Value**

~**60%** respondents consider "Driving Business Value" amongst their top 2 priorities

## NIMBLE AND STEADFAST



### GBS as a Partner

*Ability to adapt while maintaining standards at the same time*

**Agility**



**Standardization**



Customers want nimble partners that also drive consistency and a common approach to their needs

## LOW COST FORWARD THINKING



### GBS Operations

*Top 2 factors considered most important by internal business unit customers*



**Cost of services**



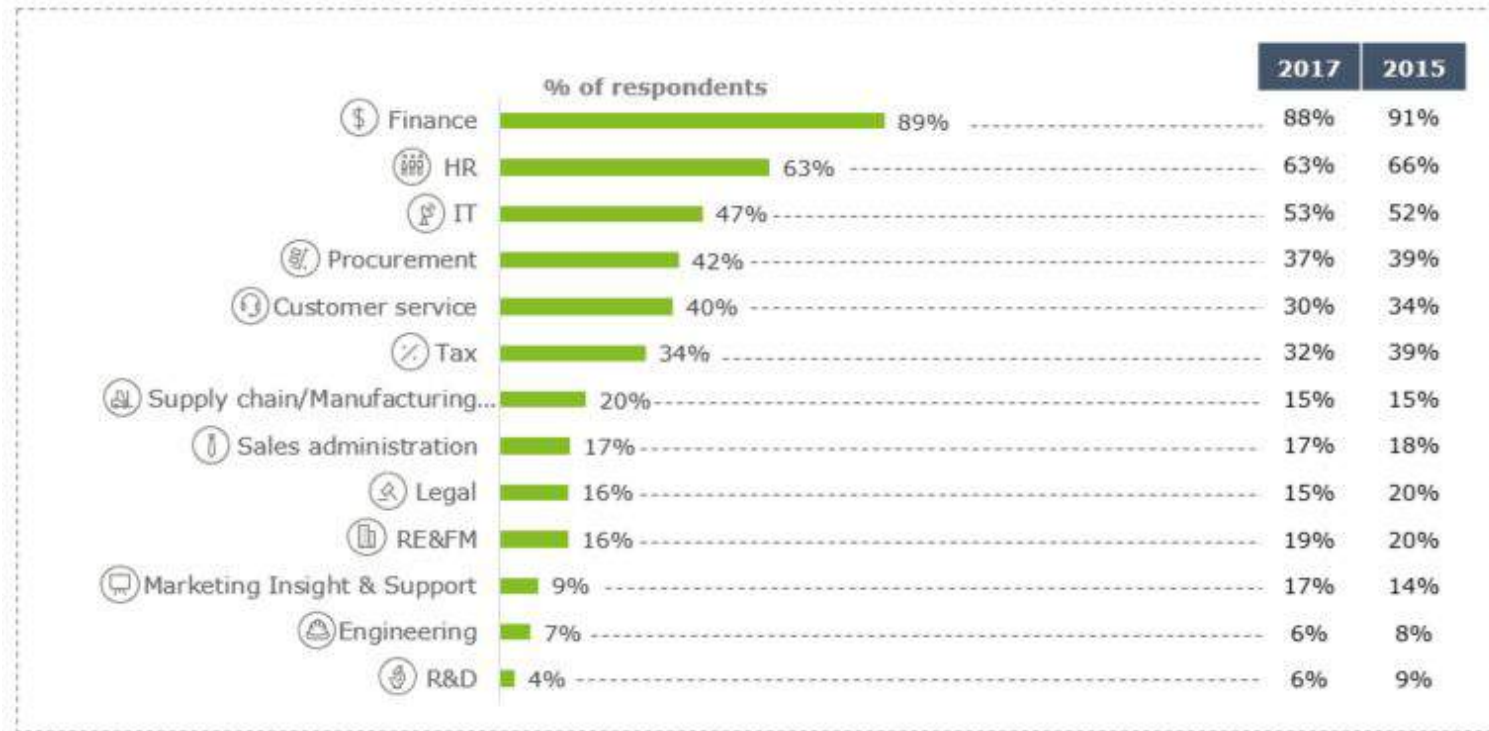
**Anticipating unidentified BU needs**

GBS firms have to adapt to changing **internal customer expectations** and functional scope

\*Size of company by **Revenue** \*\* Mid-size organizations have revenue of between \$5Bn and \$15Bn

# SSCs increasingly deliver for the customer

## Which functions are performed via SSCs in your organization?





# Technical solutions are deployed in concert

## Most commonly deployed digital solutions/enablers by respondents' organizations

### 1 Cloud



"The cloud is opening up this world of *near limitless* data interpretation possibilities...What's possible now with cloud is the ability to *find meaning in data* to allow businesses to make almost *perfect decisions*."

### 2 Automation



"Robot-led automation has the potential to *change today's workplace* as dramatically as the machines of the Industrial Revolution changed the factory floor."

### 3 Single Instance ERP



A single-instance provides "one representation of master data, enabling a single enterprise-wide view while simplifying maintenance."

# Automation is growing very fast with good value

## GBS Digital Capabilities

*Increasing digital capabilities across GBS domains*

**9/10**

respondents agree that **increasing digital capabilities** is fundamental to achieving their GBS objectives

## Digital Experience & RPA

*Increased focus in the next 3-5 years*



**85%** respondents plan to increase the focus on **digital experience** and use of **robotics**

## Path to Automation

*Automated one or more end-to-end processes*



2019

64%

2017

8%

## Drivers of Productivity

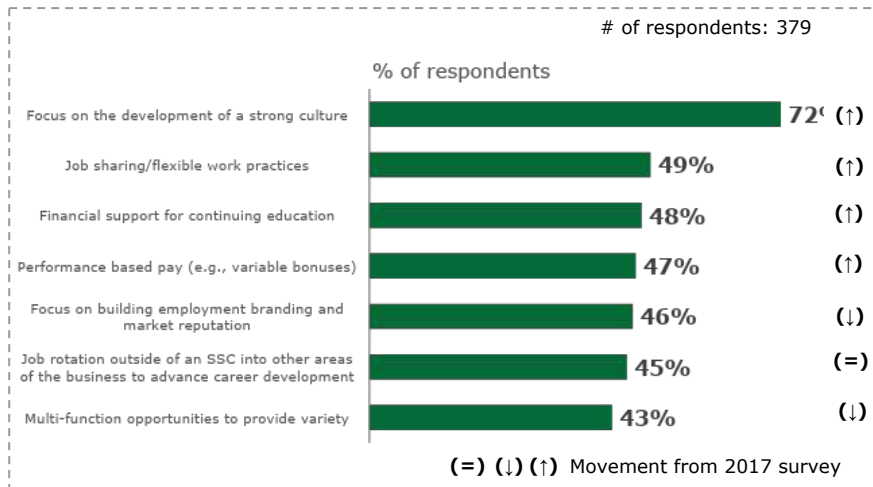
*Savings achieved through digital enablers*



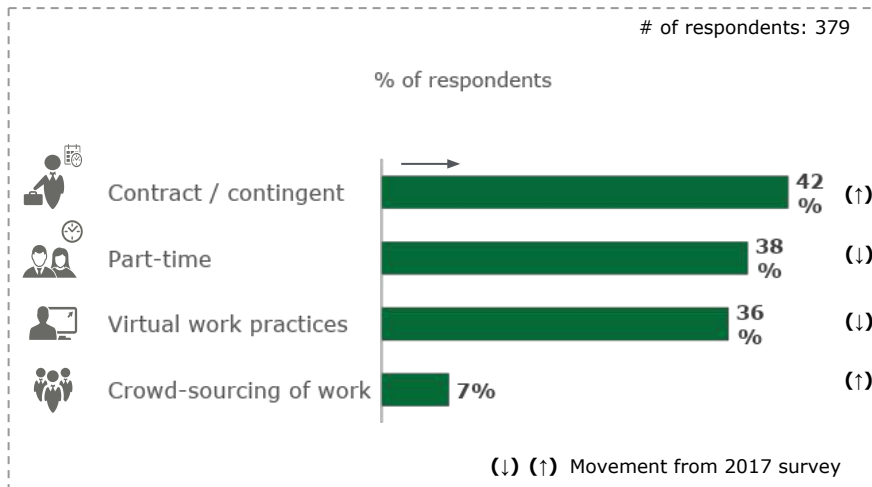
**80%** have achieved up to 20% savings through their automation programs

# Talent models are more flexible and lucrative

## What methods are adopted to attract and retain talent?



## What are the non-traditional talent models within shared services?



Incentive pay and non-comp benefits are up since the last survey along with increasing use of contract and contingent workforces

# Final Thoughts

## Globalization

*The headwinds against global trade today are in some ways comparable to a decade ago and the value case for GBS has remained constant*



Global and targeted on core hubs with supportive regimes “bilateral”

## Technological Landscape

*While there is no resounding breakout technology, the symphony of digital capabilities enables step-change speed, scale and mechanization for GBS operations*



Expanding the digital footprint across a suite of core capabilities

## Scope of Work

*The scope of GBS services are expanding into customer focused operations as capabilities broaden the ability to take on high-touch work*



Adopting complex, customer-centric processes

### **GBS Organizations of Today**

### **GBS Organizations of Tomorrow**

***Stay tuned...***



A large, stylized world map composed of numerous small, light gray dots. The map is centered behind the "Thank you!" text. The dots are more densely packed in some areas, particularly in North America and Europe, and more sparse in others, creating a pixelated or mosaic effect.

# Thank you!

This presentation contains general information only and Deloitte is not, by means of this presentation, rendering accounting, business, financial, investment, legal, tax, or other professional advice or services. This presentation is not a substitute for such professional advice or services, nor should it be used as a basis for any decision or action that may affect your business. Before making any decision or taking any action that may affect your business, you should consult a qualified professional advisor.

Deloitte shall not be responsible for any loss sustained by any person who relies on this presentation.

As used in this document, "Deloitte" means Deloitte Consulting LLP, a subsidiary of Deloitte LLP. Please see [www.deloitte.com/us/about](http://www.deloitte.com/us/about) for a detailed description of the legal structure of Deloitte USA LLP, Deloitte LLP and their respective subsidiaries. Certain services may not be available to attest clients under the rules and regulations of public accounting.

**Copyright © 2018 Deloitte Development LLC.**  
**All rights reserved. Member of Deloitte Touche Tohmatsu Limited**



**Aderly**



# Ateliers (10h10 - 12h00)

## ATELIER 1

**Pourquoi un CSP et quel type de CSP ?**

**INTERVENANTS :**

Laurent Sinai Sinelnikoff  
*Deloitte*

Anne Guironnet  
*Arkema*

Bertrand Gillot  
*Engie*

Loïc Arthaud  
*Veolia*



50'



salle St-Clair 4

## ATELIER 2

**Les compétences, au cœur de la réussite d'un CSP**

**INTERVENANTS :**

Charles-Guillaume Botte  
*Page Group*

Richard Hdayach  
*Capgemini*

Florence Chabert  
*Groupe SEB*



50'



salle St-Clair 1

## ATELIER 3

**Comment l'IT redessine-t-elle la place des CSP ?**

**INTERVENANTS :**

Thomas Honegger /  
Aurélie Entrena  
*Esker*

Delphine Boissin /  
Sophie Girel  
*bioMerieux*

Xavier Lancksweirt /  
Patrice Chelim  
*Solvay*



50'



salle St-Clair 2



## Atelier n°1

Pourquoi un CSP et quel type de CSP ?

# Animation



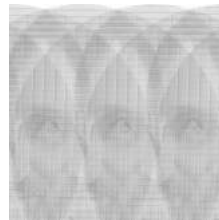
**Laurent Sinai Sinelnikoff**  
**Deloitte** | Partner



**Bertrand Gillot**  
**Engie** | Directeur CSP Finance Lyon



**Anne Guironnet**  
**Arkema** | Responsable du CSP  
Fournisseurs Europe  
*rapporteur*



**Loïc Arthaud**  
**Veolia** | Directeur du CSP de Lyon

# — ENGIE GBS presentation





OUR AMBITION

**OUR STRATEGY  
IN ACTION**

- BE WORLD LEADER  
IN THE ZERO-CARBON  
TRANSITION  
“AS A SERVICE”

Faster growth, higher value, better impact



# ENGIE GBS within ENGIE



24 BUs

Newcorp

Global Business Support

Procurement

Consulting

Finance

Real Estate &  
Logistics

Legal

Human  
Resources

Information  
Systems

## ENGIE GBS is fully committed to the Group's new strategic orientations:

- Continued performance and geographic expansion
- Experimentation and deployment of innovative solutions
- Standardization and optimization of end-to-end processes
- Strengthening the ENGIE zero carbon experience for Group employees
- 'As a service' mode of operation



# ARKEMA



CHIFFRE D'AFFAIRES 2018 : 8,8 Mds €

N°1 À 3 MONDIAL SUR NOS PRINCIPAUX MÉTIERS (90 % DU CA)

20 000  
talents

11 000  
en Europe

4 000  
en Amérique du Nord

5 000  
en Asie & reste  
du Monde

+ de  
10 000  
clients

Des  
collaborations  
avec les plus  
grandes  
marques  
mondiales

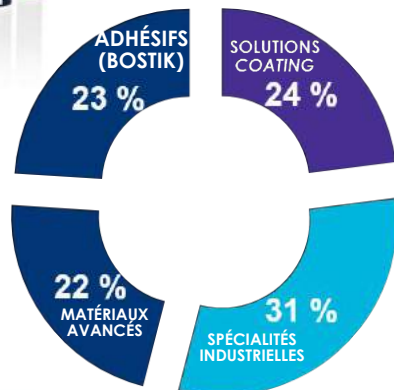
Présence  
dans  
55 pays

136  
usines  
15  
centres  
de R&D

~2 000  
recrute-  
ments  
chaque  
année

MATÉRIAUX  
DE HAUTE  
PERFORMANCE

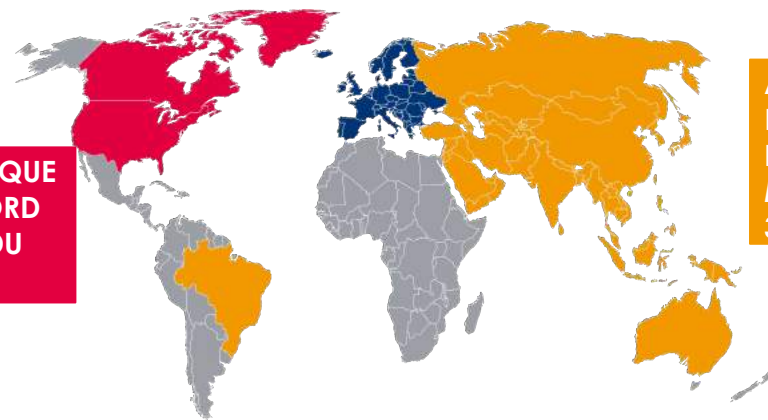
45 %



EUROPE  
38 % DU CA

AMÉRIQUE  
DU NORD  
31 % DU  
CA

ASIE ET  
RESTE  
DU  
MONDE  
31 % DU



# Quels CSP chez Arkema ?

## Des fonctions et des périmètres géographiques variés

| CSP COMPTABILITE        |                                       |                          |             |
|-------------------------|---------------------------------------|--------------------------|-------------|
| LOCALISATION            | FONCTION                              | PERIMETRE                | EFFECTIFS   |
| LYON - France           | COMPTA FOURNISSEURS                   | Europe                   | Env 60 pers |
| COLOMBES - France       | COMPTA SOCIETE IMMOBILITAIRES ET PAIE | France                   |             |
| COLOMBES - France       | COMPTA DES OPERATIONS                 | France                   |             |
| CHANGSHU- Chine         | COMPTA FOURNISSEURS                   | Chine                    | Env 35 pers |
|                         | COMPTA SOCIETE IMMOBILITAIRES ET PAIE | Chine                    |             |
|                         | COMPTA DES OPERATIONS                 | Chine                    |             |
| PASIR GUDANG - Malaisie | COMPTA FOURNISSEURS                   | Malaisie-Singapour-Corée | Env 10 pers |
|                         | COMPTA SOCIETE IMMOBILITAIRES ET PAIE | Malaisie-Singapour-Corée |             |
|                         | COMPTA DES OPERATIONS                 | Malaisie-Singapour-Corée |             |

- Un CSP Ressources Humaines à Lyon
  - Paye et Administratif - Périmètre : Arkema France – env 40 pers
- Des Directions Achats centrales couvrant des périmètres organisationnels et géographiques variés
  - Biens et Services
  - Matières premières & Energie
  - Logistique

# Ateliers (10h10 - 12h00)

## ATELIER 1

**Pourquoi un CSP et quel type de CSP ?**

### INTERVENANTS :

Laurent Sinai Sinelnikoff  
*Deloitte*

Anne Guironnet  
*Arkema*

Bertrand Gillot  
*Engie*

Loïc Arthaud  
*Veolia*



50'



salle St-Clair 4

## ATELIER 2

**Les compétences, au cœur de la réussite d'un CSP**

### INTERVENANTS :

Charles-Guillaume Botte  
*Page Group*

Richard Hdayach  
*Capgemini*

Florence Chabert  
*Groupe SEB*



50'



salle St-Clair 1

## ATELIER 3

**Comment l'IT redessine-t-elle la place des CSP ?**

### INTERVENANTS :

Thomas Honegger /  
Aurélié Entrena  
*Esker*

Delphine Boissin /  
Sophie Girel  
*bioMerieux*

Xavier Lancksweirt /  
Patrice Chelim  
*Solvay*



50'



salle St-Clair 2



## Atelier n°2

Les compétences, au cœur de la réussite d'un CSP

# Animation



**Charles-Guillaume Botte**  
**Page Group** | Partner Senior



**Richard Hdayach**  
**Capgemini** | Directeur de  
mission CSP Paie



**Florence Chabert**  
**Groupe SEB** | Responsable CSP  
Comptable France  
*rapporteur*







## PageExecutive

- Leaders de la chasse de têtes sur des postes de direction
- générale, de direction opérationnelle / fonctionnelle ou encore
- d'experts de haut niveau.

## Michael Page

- Identifie pour ses clients les meilleurs cadres confirmés par
- sélection et approche directe.



## PagePersonnel

- Recrute des cadres 1er niveau, des techniciens et des
- employés qualifiés pour des missions d'intérim, CDD et CDI.

## Page Outsourcing

- Spécialiste du RPO (Recruitment Process Outsourcing), gère
- avec flexibilité les opérations de recrutement volumique.





## Nous vous accompagnons sur vos recrutements

- CDI
- CDD
- Intérim
- Management de transition

## Nos domaines d'intervention

- Comptabilité
- Gestion
- RH & paie
- Juridique
- IT

## Notre équipe

- 50 consultants
- Dont 14 qui interviennent spécifiquement sur vos métiers

## NOS RÉFÉRENCES Les CSP en Rhône-Alpes





## **LE CSP, UN ENVIRONNEMENT EXIGEANT, EN QUÊTE DE “TALENTS”**

**Identifier des compétences techniques clés**

**Privilégier les soft skills**

**Positionner des “capitaines” : mettre une équipe en mouvement avec une vision partagée**

## **LE CSP, UN ENVIRONNEMENT D’EXCELLENCE, OFFREUR DE PERSPECTIVES**

**L’expertise**

**Des possibilités d’évolution tant au sein du CSP que du groupe**

**Une dimension projet et une démarche business partner**

# PageGroup

CHANGES LIVES

*for*

PEOPLE

*through creating*

OPPORTUNITY

*to reach*

POTENTIAL

PageOutsourcing



PageTalent



PagePersonnel



MichaelPage



PageExecutive

# La référence mondiale du Petit Équipement Domestique

12

**produits** vendus  
dans le monde par seconde

350

**millions de produits  
commercialisés chaque  
année** dans près de 150 pays

25

Des positions de leader  
dans **plus de 25 pays**  
**sur tous les continents**



# Un Portefeuille de 30 marques

## MARQUES GRAND PUBLIC

### MONDIALES

**Tefal** **Rowenta**  
**KRUPS** *Moulinex*

### RÉGIONALES

**SUPOR** **ARNO** **IMUSA**  
**SEB** *calor* *emsa*

ORIGINAL  
**KAISER**

**MAHARAJA**  
WHITELINE  
*Life gets easier*

**T-fal** **MIRRO** **WearEver** **PANEX**  
Guaranteed for Life

**ASIA**

**OBH**  
NORDICA

**samurai**

**Rochedo**

**clock**

**esteras**

**umco**

## MARQUES PREMIUM

*Lagostina*

**WMF**

**All-Clad**  
METALCRAFTERS LLC

*Silit*

## MARQUES PROFESSIONNELLES

**WMF**

**schaerer**

**HEPP**

*Curtis*

## Chiffres-clés 2018

**6 812 M€**

ventes, + 7,8%  
à taux de change et  
périmètre constants

**695 M€**

Résultat  
Opérationnel  
d'Activité

**419 M€**

Résultat Net

**34 000**

collaborateurs

**+ de 1 400**

personnes  
Communauté  
de l'Innovation

**247 M€**

Investissement  
Innovation

**492**

brevets  
déposés  
(dans le monde)

**+ de 1300**

magasins  
sous enseignes  
propres

**41**

sites industriels  
dont 11 en France



## Le siège social du Groupe SEB

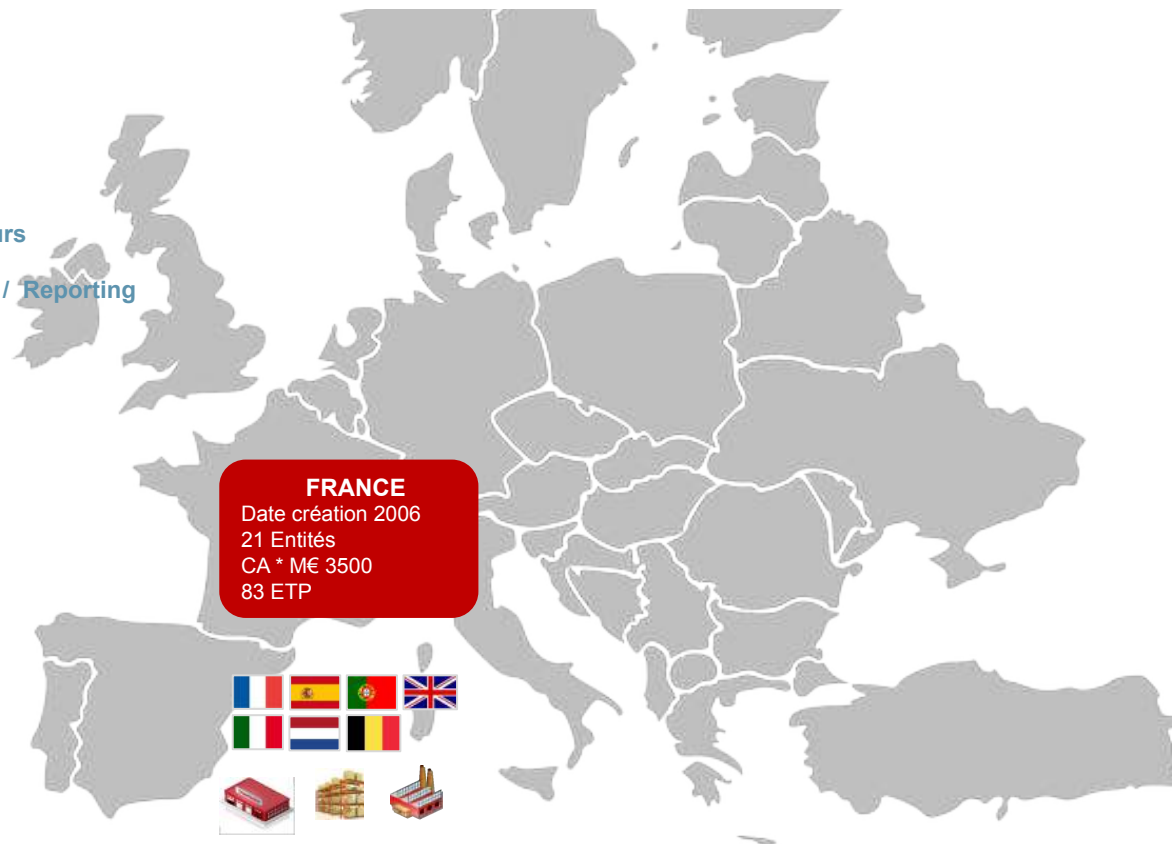




# CSP Finance Lyonnais

## Fonctions Couvertes

Comptabilité Clients  
Comptabilité Fournisseurs  
Comptabilité Générale  
Comptabilité Analytique / Reporting



# Capgemini Group Presentation



We are 200 000 people passionate about helping our clients solve their most complex business and technology challenges, and we deliver transformational outcomes, at scale.

We are driven by the conviction that the business value of technology comes from and through people



Capgemini Invent is the Group's digital innovation, consulting and transformation brand.

They bring to life what's next for their clients by combining strategy, technology, data science and creative design.



Sogeti is the Group's proximity technology brand. They know how to make value from technology and work closely, at a local level, with their clients to deliver technology services for infrastructure, applications, engineering, testing and operations.

Over **200,000**  
people worldwide  
working **together**  
as **one team**

**+40**  
countries

**+120**  
nationalities



01

## MÉTIER = EXPERTISE AU SERVICE DE LA QUALITÉ DE LA PAIE

Ecole de l'expertise et de l'audit Paie

Ecole de la veille légale,  
conventionnelle et technique et outil  
paie

Ecole de la gestion de la maladie,  
prévoyance, invalidité et DSN  
événementielle

02

## MANAGEMENT = MATURITÉ DU MANAGEMENT AU SERVICE DE L'EFFICACITÉ

Piloter et anticiper

Animer et améliorer

Sécuriser les processus

03

## DIGITAL = DES OUTILS ET DES NOUVELLES TECHNOLOGIES AU SERVICE DU COLLABORATEUR

Un logiciel paie efficace

Des outils connectés à la paie qui  
évoluent pour faciliter le travail

Bénéficier des technologies digitales  
( RPA , IA ...) pour se concentrer sur  
la valeur ajoutée

# Ateliers (10h10 - 12h00)

## ATELIER 1

**Pourquoi un CSP et quel type de CSP ?**

**INTERVENANTS :**

Laurent Sinai Sinelnikoff  
*Deloitte*

Anne Guironnet  
*Arkema*

Bertrand Gillot  
*Engie*

Loïc Arthaud  
*Veolia*



50'



salle St-Clair 4

## ATELIER 2

**Les compétences, au cœur de la réussite d'un CSP**

**INTERVENANTS :**

Charles-Guillaume Botte  
*Page Group*

Richard Hdayach  
*Capgemini*

Florence Chabert  
*Groupe SEB*



50'



salle St-Clair 1

## ATELIER 3

**Comment l'IT redessine-t-elle la place des CSP ?**

**INTERVENANTS :**

Thomas Honegger /  
Aurélie Entrena  
*Esker*

Delphine Boissin /  
Sophie Girel  
*bioMerieux*

Xavier Lancksweirt /  
Patrice Chelim  
*Solvay*



50'



salle St-Clair 2



## Atelier n°3

Comment l'IT redessine-t-elle la place  
des CSP ?

# Animation



**Thomas Honegger**  
**Esker** | Directeur de la filiale France  
*rapporteur*



**Xavier Lancksweirt**  
**Solvay** | SBS General Manager



**Sophie Girel**  
**bioMerieux** | Business  
Transformation Project Manager



**Aurélie Entrena**  
**Esker** | Responsable Marketing et  
Communication France



**Patrice Chelim**  
**Solvay** | Head of Compliance &  
Risk Management



**Delphine Boissin**  
**bioMerieux** | Business Services  
Transformation  
*rapporteur*





# **PIONEERING DIAGNOSTICS POUR AMÉLIORER LA SANTÉ PUBLIQUE DANS LE MONDE**

PIONEERING DIAGNOSTICS

BIOMÉRIEUX OFFRE DES SOLUTIONS DE DIAGNOSTIC QUI AMÉLIORENT LA SANTÉ DU PATIENT ET LA SÉCURITÉ DU CONSOMMATEUR.



Des solutions diagnostiques innovantes pour améliorer la santé publique.



MICROBIOLOGIE



BIOLOGIE MOLÉCULAIRE



IMMUNOESSAIS



Chiffres d'affaires de  
**2 421** millions d'euros  
en 2018



**90%** du chiffre d'affaires  
réalisé à l'international

**+ 55 ANS**

D'EXPERTISE DANS LE  
DOMAINE DU  
DIAGNOSTIC *IN VITRO*



**1 600** personnes  
mobilisées dans  
20 centres de R&D



Près de  
**11 200**  
collaborateurs dans le monde

# APERÇU DE NOS CSP

## 2 plateformes régionales

- Varsovie – Pologne
- Buenos Aires – Argentine



24 pays



150 personnes

## 3 Processus



B2R

*Budget to Report*



P2P

*Purchase to Pay*



Q2C

*Quote to Cash*

CSP EMEA/ ASEAN  
19 pays

CSP LATAM  
5 pays



CSP

Pas d'entités bMx

bMx entités hors CSP

Entités couvertes en CSP

# Solvay Business Services

# SOLVAY EST UN GROUPE DE MATÉRIAUX AVANCÉS ET DE CHIMIE DE SPÉCIALITÉS



**27 000**  
collaborateurs



**62**  
pays



**125**  
sites  
industriels



**21**  
centres de R&I  
majeurs



**-30% sur 3 ans**  
accidents du travail  
sur les sites du Groupe



**10,3**  
Md€ de chiffre  
d'affaires



**2,2**  
millions €  
d'EBITDA<sup>1</sup>



**-24% sur 3 ans**  
Intensité des émissions  
de gaz à effet de serre



**50%**  
solutions  
durables  
du chiffre d'affaires

# Solvay Business Services (SBS)

SBS: - “Global Business Services” (GBS) de Solvay  
- un actif unique au service des BUs et Fonctions dans leurs stratégies et opérations.

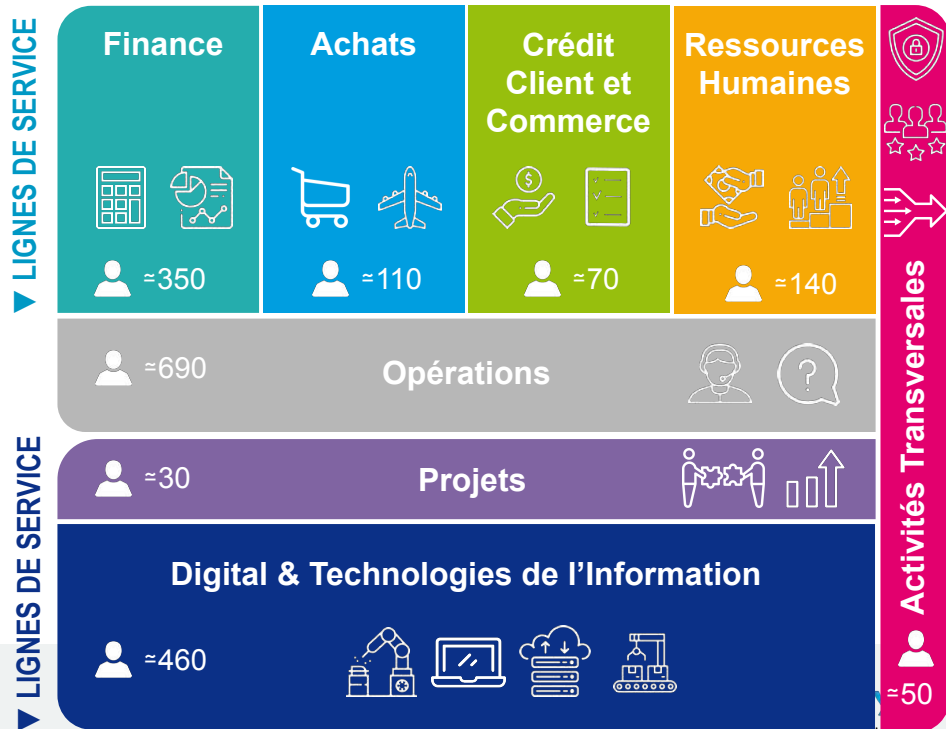
- > Créé en 2013 comme moteur de la transformation
- > Périmètre: IT de Solvay et activités de Services Partagés

## RAISON D'ÊTRE:



Colloque CSP Lyon - 14 juin 2019

## PÉRIMÈTRE (2019):





# Aperçu de Solvay Business Services (SBS)

SBS est une organisation globale au service de tous les sites et opérations de Solvay, partout dans le monde.

## Activité globale, mondiale

≈ 30 pays  
≈ 100 sites  
4 Centres de Service

≈ 1900  
personnes

≈ 350 M€  
gérés





# WORK SMARTER, NOT HARDER

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE AU SERVICE DE VOS CENTRES DE SERVICES PARTAGÉS

Auteur : Thomas Honegger  
Vendredi 14 juin 2019



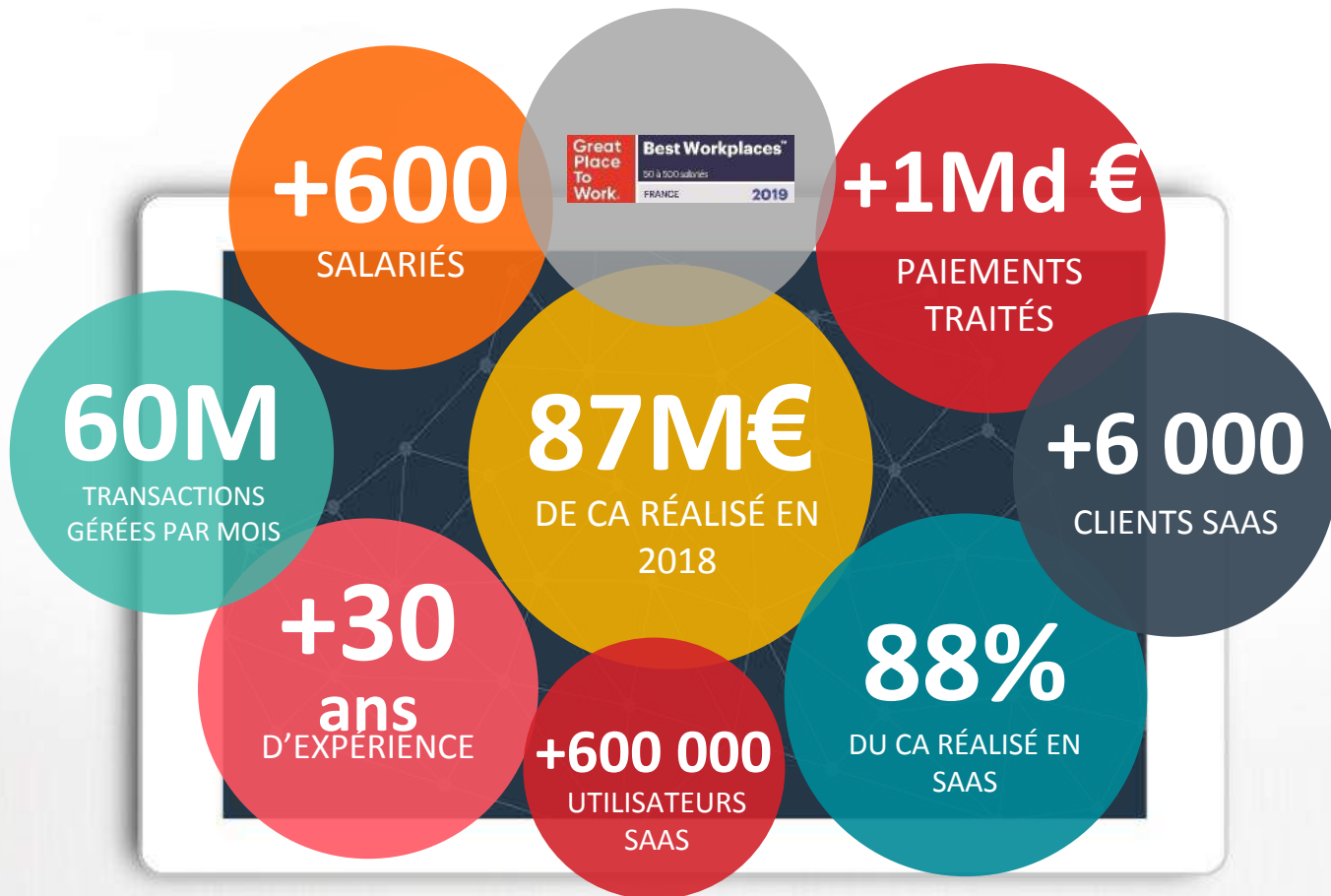
**TRANSFORMEZ  
& MODERNISEZ  
VOS PROCESSUS**

# DIGITALISEZ VOS PROCESSUS MÉTIERS



**1** Interface **1** Plateforme

# ESKER EN BREF





# QUELLES SONT LES TECHNOLOGIES ?







Cloud



Chatbot &  
Interface Utilisateur



Robotisation  
(RPA)



Intelligence Artificielle



ERP



Analyse Prédictive &  
Prescriptive



Data Lake  
& Big data



Digital  
Workplace

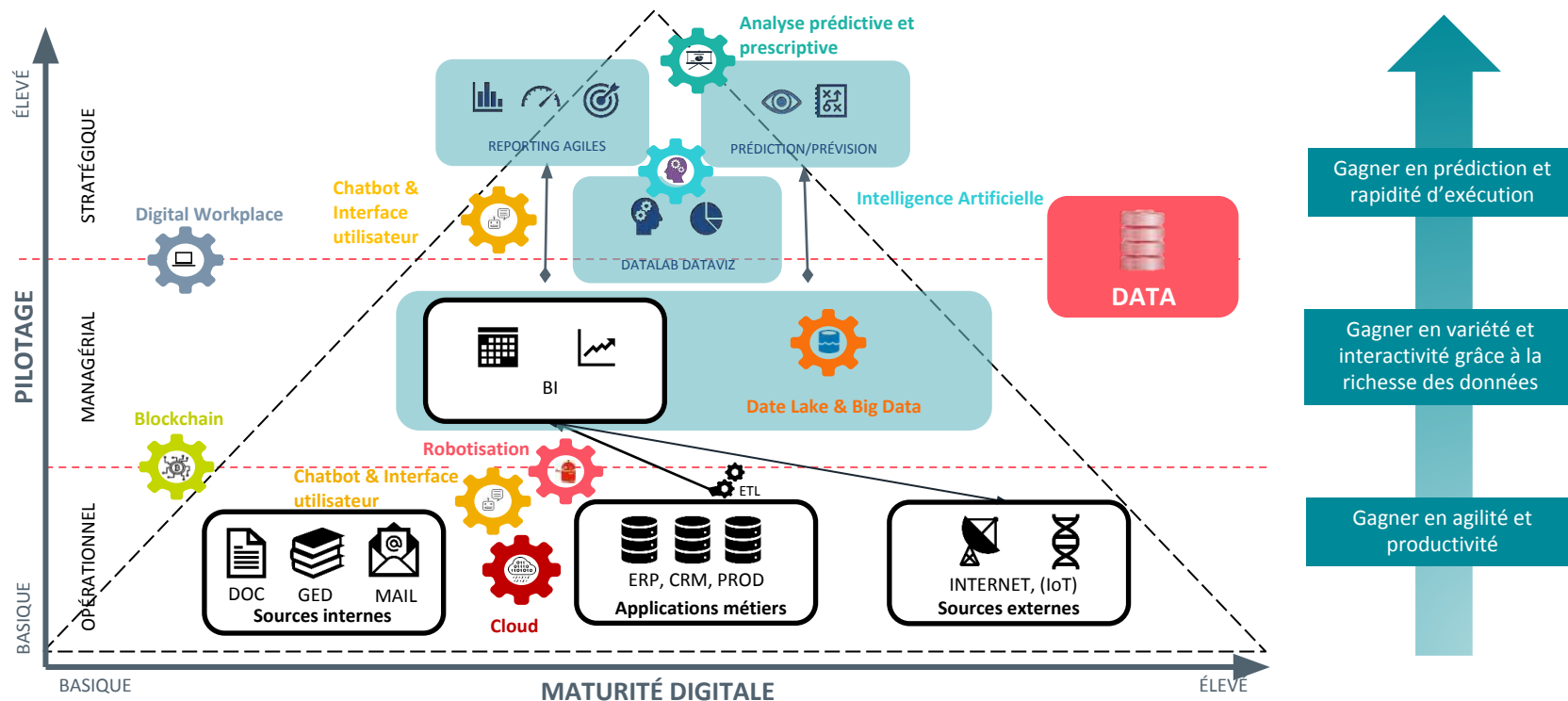


Blockchain



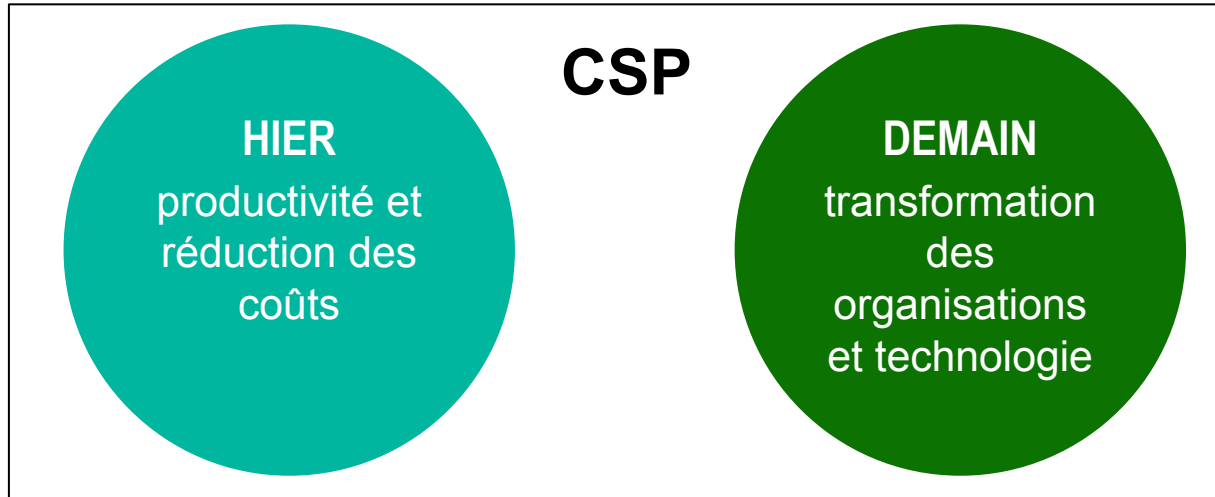
# LEURS POSITIONNEMENTS DANS LE PILOTAGE DE LA PERFORMANCE 4.0

Ces nouvelles technologies appliquées à vos enjeux vont vous apporter des accélérateurs certains pour gagner en pertinence et efficacité avec **une attention renforcée sur les données**.



# Conclusion

- Hier versus demain : **transformation majeure**
- **Technologie** et **compétences** au coeur de la transformation
- **Fusion** métiers CSP / métiers IT
- **Accompagnement** et **partage** : clé



# Ateliers (10h10 - 12h00)

## ATELIER 1

**Pourquoi un CSP et quel type de CSP ?**

### INTERVENANTS :

Laurent Sinai Sinelnikoff  
*Deloitte*

Anne Guironnet  
*Arkema*

Bertrand Gillot  
*Engie*

Loïc Arthaud  
*Veolia*



50'



salle St-Clair 4

## ATELIER 2

**Les compétences, au cœur de la réussite d'un CSP**

### INTERVENANTS :

Charles-Guillaume Botte  
*Page Group*

Richard Hdayach  
*Capgemini*

Florence Chabert  
*Groupe SEB*



50'



salle St-Clair 1

## ATELIER 3

**Comment l'IT redessine-t-elle la place des CSP ?**

### INTERVENANTS :

Thomas Honegger /  
Aurélie Entrena  
*Esker*

Delphine Boissin /  
Sophie Girel  
*bioMerieux*

Xavier Lancksweirt /  
Patrice Chelim  
*Solvay*



50'



salle St-Clair 2



## Plénière de clôture

- Restitution des ateliers
- Débat
- Awards
- Remerciements
- Conclusion

# Synthèse atelier 1

# Synthèse atelier 2

# Synthèse atelier 3



# Quel modèle pour le CSP de demain ?



**Jean-Pierre Lac**  
LPFT



**Charles-Guillaume Botte**  
Page Group



**Laurent Sinai Sinelnikoff**  
Deloitte



**Xavier Lancksweirt**  
Solvay



**Thomas Honegger**  
Esker



## Beaucoup de belles réalisations partagées en Commission CSP

dont 3 remarquables :



..... RPA et automatisation de la TVA



..... Vérification des comptes bancaires des fournisseurs

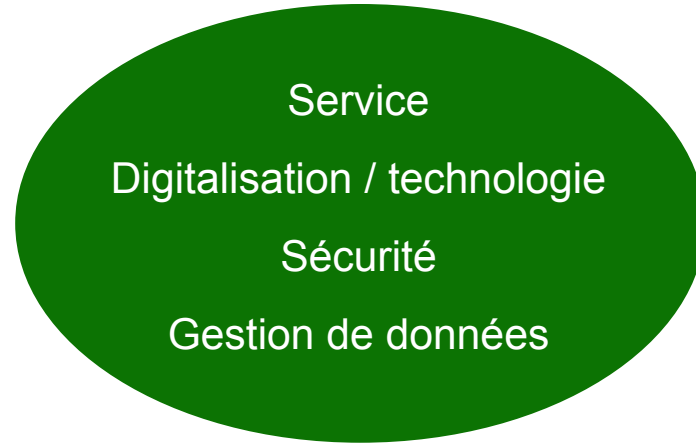


..... Signature électronique des contrats de travail

# Signature électronique des contrats de travail



# Signature électronique des contrats de travail



**Au coeur des enjeux actuels des CSP**

# Remerciements



# Commission CSP



**Rejoignez-nous !**



# Questionnaire de satisfaction

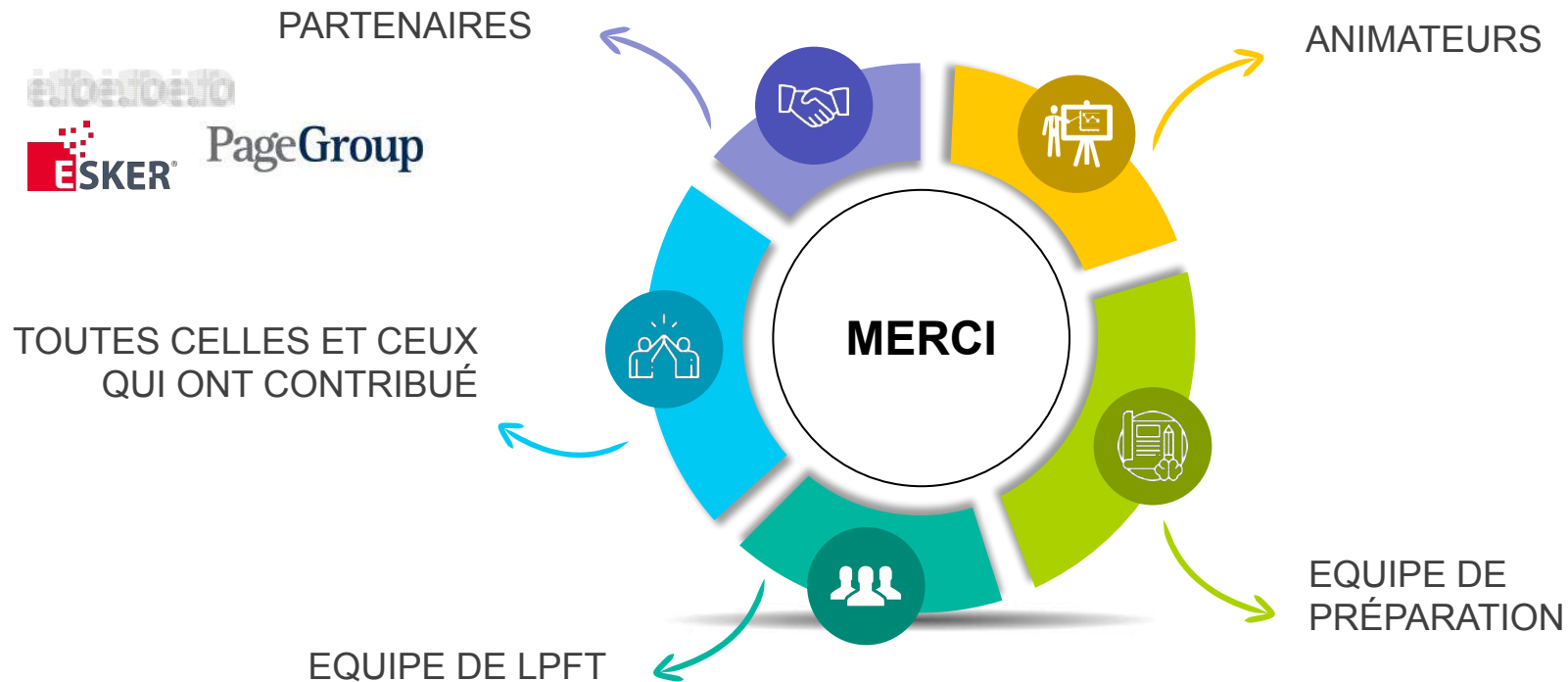


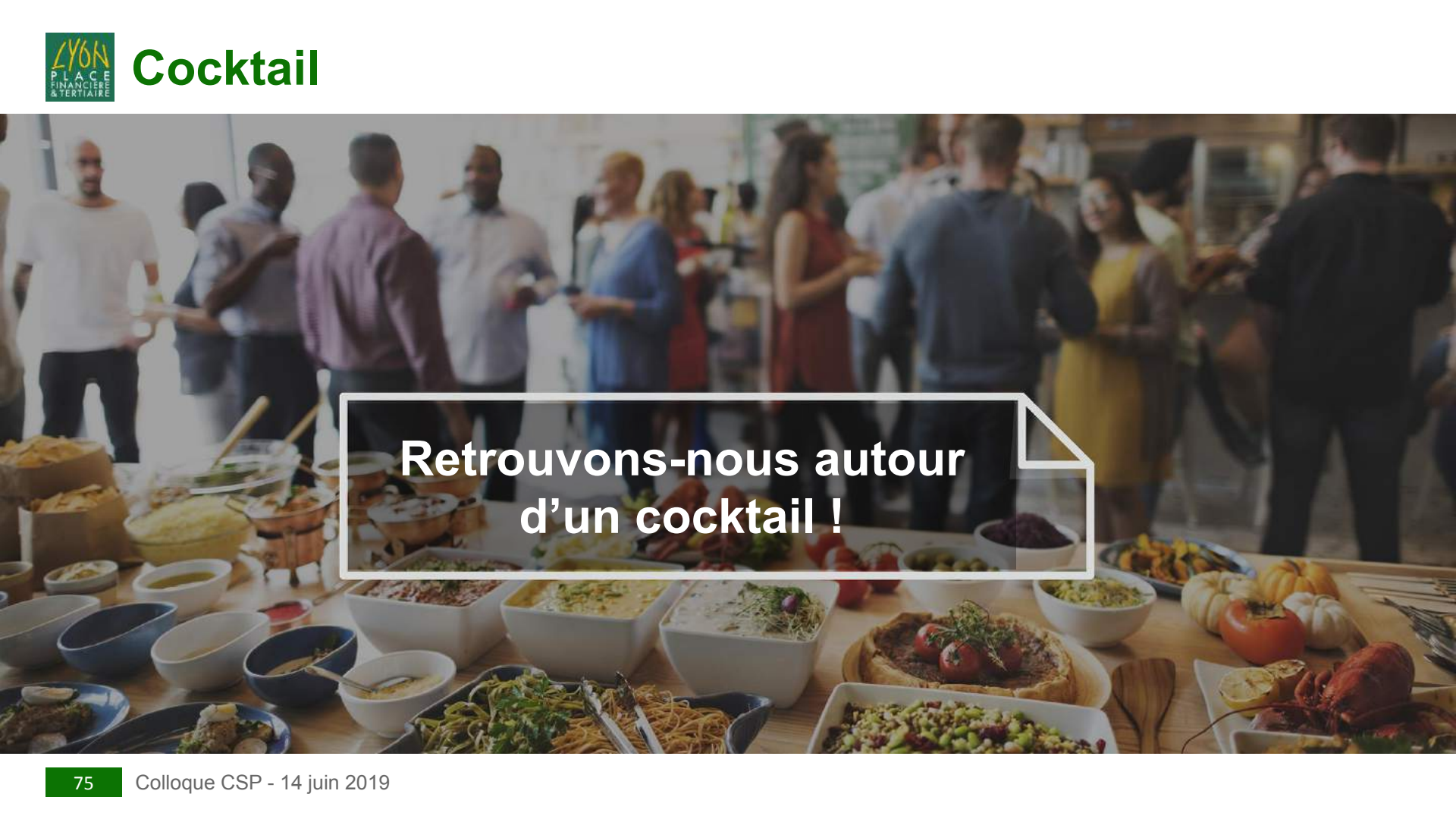
**Remplissez le questionnaire  
de satisfaction**



**Un répondant tiré au sort  
gagnera un cadeau offert  
par SEB**

# Remerciements





**Retrouvons-nous autour  
d'un cocktail !**

