



TRIBUNE

Newsletter spéciale Covid-19

de Lyon Place Financière et Tertiaire – 25 mai 2020



Philippe VALENTIN,
Président de la CCI Lyon Métropole Saint-Etienne Roanne

L'union des acteurs économiques du Rhône et de la Loire - Une mobilisation inédite, à la hauteur du chantier de reconstruction de notre économie.

Avec plus de 20 partenaires publics et privés, nous venons de lancer, en un temps record, la plateforme digitale CARE – Collectif pour l'Assistance au Redémarrage des Entreprises !

Nous avons lancé cette initiative avec le soutien du MEDEF et de la CPME, en lien avec nos collègues des CMA et Chambres d'Agriculture du Rhône et de la Loire. C'est une belle illustration de notre capacité d'adaptation et de cet esprit très coopératif qui nous anime.

Notre CCI a joué un rôle central dès le début de la crise, avec une mobilisation extrêmement forte de toutes ses forces vives. Nous avons immédiatement mis en place une cellule de soutien, avec un numéro d'appel unique accessible 7j/7. Puis, pour renforcer notre présence auprès des chefs d'entreprise, nous avons lancé une campagne massive d'appels sortants. Nous avons mobilisé tous nos médias pour donner en temps réel les informations indispensables dans cet environnement très incertain. Nous avons aussi créé une bourse d'entraide entre entreprises pour trouver des solutions concrètes aux problèmes d'approvisionnement, aux difficultés RH..., programmé des webinaires interactifs... Au total, ce sont à ce jour 21 500 échanges directs avec des chefs d'entreprise que nos conseillers et collaborateurs CCI ont menés depuis le 17 mars...

Cette mobilisation sans précédent est bien sûr à la hauteur de la crise qui a frappé les entreprises de plein fouet. Elle répond aussi à la demande de l'Etat, qui a positionné très vite

les CCI comme interlocuteur de premier niveau pour des chefs d'entreprise désarmés et pour certains en grande détresse.

En parallèle à ce soutien d'urgence, nous avons très vite réfléchi à un dispositif de nature à aider au redémarrage des entreprises.

La plateforme CARE est ainsi née d'une promesse très simple, mais très puissante : regrouper tous les acteurs de l'écosystème économique, avec le soutien de l'Etat, de la Région Auvergne-Rhône-Alpes, des Métropoles de Lyon et de Saint-Etienne, des agglomérations de Roanne et de Loire-Forez, des organismes centraux comme l'URSSAF, les Tribunaux de Commerce, le Barreau, l'Ordre des Experts-Comptables, Bpifrance..., pour proposer aux dirigeants une seule porte d'entrée pour les guider, les conseiller et résoudre de façon coordonnée les problèmes qui se présentent à eux. L'objectif est aussi de les orienter face au foisonnement des aides, des solutions et des programmes d'accompagnement.

La responsabilité des chefs d'entreprise dans le redémarrage de leur entreprise et le retournement de l'économie toute entière est lourde à porter.

Face à ce tsunami économique, le rôle des institutions et organismes, dont la CCI Lyon Métropole Saint-Etienne Roanne est l'un des acteurs, est de se transcender pour être encore plus efficaces, utiles et facilitateurs, main dans la main avec chaque chef d'entreprise affecté plus ou moins fortement par ce séisme.

Je suis convaincu que cette plateforme CARE apportera utilement sa pierre au redémarrage de nos entreprises et à la reconstruction de notre économie.

